

# Distrinova WebPortal: Benutzerhandbuch für Händler

Version 1, Juli 2023

© 2023

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Vorwort</b>	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>Mein Konto</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Menu</b>	<b>3</b>
	<b>2.1 Katalog</b>	<b>3</b>
	2.1.1 <i>Suche</i>	3
	2.1.2 <i>Titelanfragen</i>	5
	<b>2.2 Code-Status</b>	<b>6</b>
	<b>2.3 Support</b>	<b>6</b>
	2.3.1 <i>Distrinova Auslieferungssupport</i>	7
	2.3.2 <i>Katalogdaten/Titelanfrage</i>	7
	2.3.3 <i>Technischer Support</i>	9
	<b>2.4 Dokumente</b>	<b>9</b>
	2.4.1 <i>Rechnungen</i>	10
	2.4.2 <i>Bestellungen</i>	10
	2.4.3 <i>Nützliche Infos</i>	10
<b>3</b>	<b>Glossar</b>	<b>11</b>
	<b>Kontakt</b>	<b>13</b>

# Vorwort

Liebe Handelspartner:innen

Dieses Benutzerhandbuch zum Distrinova WebPortal soll als erste Orientierung dienen. Sie finden

Anleitungen und Beschreibungen zu allen Funktionen, sowie ein Glossar für leicht missverständliche oder noch unbekannte Begriffe.

Wir freuen uns, dass Sie das WebPortal mit uns nutzen.

Falls Fragen oder Unklarheiten entstehen, sind wir gerne für Sie da.

Beste Grüße

Ihr Distrinova-Team

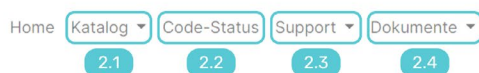
# 1 Mein Konto

Beim Klick auf Ihren Namen oben rechts können Sie entweder auf **Mein Konto** zugreifen, oder sich **an- und abmelden**.

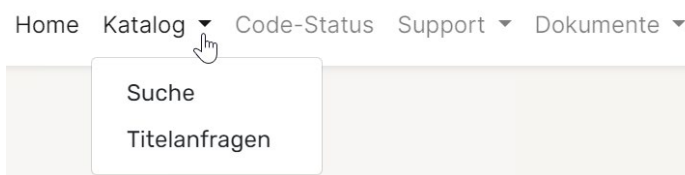
Unter **Mein Konto** finden Sie:

- eine Gesamtübersicht Ihrer Tickets
- Details zu Ihrem Konto, sowie die Möglichkeit, diese zu bearbeiten
- Sicherheitseinstellungen z.B. für Passwortänderungen

# 2 Menu



## 2.1 Katalog



### 2.1.1 Suche

In der Katalogsuche kann der Distrinova Katalog durchsucht werden.

Katalog durchsuchen

Titel: FAN, Artikel-ID: ...

1

Umsatz	Produktart	Lehrmittelbestandteil	Datums	Verkaufsort	Erstveröffentlichungsjahr	Sprache	Fachgebiet	Suchen	Filter zurücksetzen
	<input type="radio"/> Alle <input checked="" type="radio"/> E-Book <input type="radio"/> E-Book im Bundle								

2

Titel	Verlag	ISBN	Preis
[S+I] Special Offer nur für KV Schulen: Business Partner B1, B1+ and B2 Student's eBook and Online Practice and Hydrarlab Intermediate with Key Flipbook and MyLab. (3-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 2902000196804 Distrinova-ID: V2545	CHF 120.00 Referbar
Business Partner C1 DACH Teacher's Online Resources Access Code (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292134395 Distrinova-ID: V2548	CHF 28.00 Referbar
Business Partner B2+ DACH Teacher's Online Resources Access Code (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292165272 Distrinova-ID: V2545	CHF 25.00 Referbar
Business Partner B2 DACH Teacher's Online Resources Access Code (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292165388 Distrinova-ID: V2542	CHF 25.00 Referbar
Business Partner B1+ DACH Teacher's Online Resources Access Code (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292165265 Distrinova-ID: V2541	CHF 25.00 Referbar
Business Partner B1 DACH Teacher's Online Resources Access Code (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292134371 Distrinova-ID: V2540	CHF 25.00 Referbar
Business Partner A2+ DACH Teacher's Online Resources Access Code (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292165338 Distrinova-ID: V2591	CHF 25.00 Referbar
Business Partner C1 DACH Interactive eBook with Online Practice (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292134412 Distrinova-ID: V2596	CHF 25.00 Referbar
Business Partner B2+ DACH Interactive eBook with Online Practice (1-year access)	Pearson Schweiz AG	EAN: 9781292165370 Distrinova-ID: V2594	CHF 25.00 Referbar

## Filtern 1

Es können verschiedene Filter kombiniert werden, um eine Suche eingrenzen zu können.

## Gesamtübersicht 2

In der Gesamtübersicht des Katalogs werden alle Produkte angezeigt, die dem Filter oder dem Suchfeld entsprechen.

## Detailansicht

[Set] Special Offer nur für KV Schulen: Business Partner B1, B1+ and B2 Student's eBook and Online Practice and MyGrammarLab Intermediate with Key Flipbook and MyLab. (3-year access)

<b>EAN</b>	2900000116894	<b>Verfügbarkeit</b>	<b>lieferbar</b>
<b>Verlagsartikelnr.</b>	9781292465289	<b>Verkaufspreis inkl. Mwst.</b>	CHF 130.00
<b>Distrinova-ID</b>	V25a8	<b>Mwst. Satz</b>	27 %
<b>Verlag</b>	Pearson Schweiz AG	<b>Rabatt</b>	0.0 %
<b>Plattform</b>	Pearson English Portal	<b>Einkaufspreis exkl. Mwst.</b>	CHF 120.71
<b>Produktart</b>	E-Book		
<b>Lehrmittelbestandteil</b>	Schülerbuch		

**4** Detail Produktbeschreibung Artikelbestandteile

<b>Autor:innen</b>	Business Partner B1: Frendo, Evan Marks, Jonathan Lansford, Lewis Wright, Lizzie Wright, Ros. B1Plus: Dignen, Bob Dubicka, Iwona Marks, Jonathan Wright, Lizzie Hogan, Mike. B2: Dignen, Bob Dubicka, Iwona Wright, Lizzie Rosenberg, Marjorie Hogan, Mike, MyGrammarLab: Hall, Diane Foley, Mark.	<b>Erscheinungsdatum</b>	28.04.2023
<b>Sprache</b>	Englisch	<b>Aufgabennr.</b>	1
<b>Print-EAN</b>	N/A	<b>Aufagentext</b>	1. Aufl. 2023
<b>Fachgebiet Distrinova</b>	Englisch	<b>Reihe</b>	
<b>Bildungstufe</b>	Berufsschule und BM	<b>Band-Nr.</b>	
<b>Unterrichtsjahr</b>			

**5** Weitere Formate (0) Verwandte Produkte (0) Weitere Auflagen (0)

In der Detailansicht sind detaillierte Informationen zu einzelnen Titeln abrufbar. Neben der Hauptübersicht 3 sind folgende Angaben in der Detailansicht zusätzlich ersichtlich:

### zum gleichen Titel 4

- **Detail**  
z.B. die EAN der Printausgabe
- **Produktbeschreibung**  
Inhalt oder Klappentext des Titels.
- **Artikelbestandteile**  
Artikel, die in einem Verkaufsartikel enthalten sind.

### Alternativen oder andere Ausgaben 5

- **Weitere Formate**  
Entspricht dem gleichen Produkt auf anderer E-Book Plattform.
- **Verwandte Produkte**  
Anderer Lehrmittelbestandteil des gleichen Produkts und der gleichen Plattform.
- **Weitere Auflagen**  
Verknüpfte Auflagen (neu-alt / alt-neu)

## 2.1.2 Titelanfragen

Übersicht der gestellten Titelanfragen mit Statusbericht.

Ticket-Nr.	Verlag / Plattform	Titel / Auflage	ISBN-Referenz	Bedarf	Status	Distrinova-ID
# 38	Careum Edubase	MPA 1. Aufl. E-Book	9782458932178932	KV Zürich 20 Stück bis zum 30.06... (verbindlich)	freigegeben	V1228
<b>Rückmeldung</b>	ok. warten auf PDF					
# 39	Compendio Edubase	TK 2019 5. Aufl. E-Book/Bundle	97824589	KV Zürich 150 Stück bis zum 30.0... (verbindlich)	freigegeben	
<b>Rückmeldung</b>	test ob gaaaaanz langer Text auch vollständig angezeigt werden kann					
# 39	Böhm Molib	IT 1.0 Bundle	798/134561	BZ Olten 20 Stück bis zum 15.07...	freigegeben	
<b>Rückmeldung</b>	ok					
# 39	Pearson Schweiz AG Pearson English Portal	Speak Out 4.0 Bundle	8/498131544	BZZ Buchs 53 Stück bis zum 01.02... (verbindlich)	zurückgewiesen	
<b>Rückmeldung</b>	nicht angeboten					

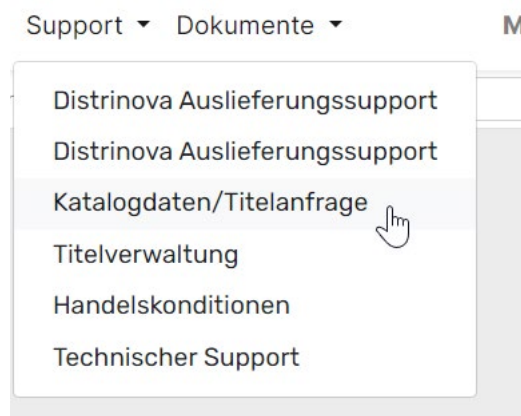
Titelanfragen werden in der Übersicht pro Titel aufgelistet (nicht pro Anfrage).

Wenn ein Artikel aufgenommen wurde, ist die Distrinova ID beim jeweiligen Titel rechts ersicht-lich. Dann wurde der Artikel im Katalog veröffentlicht und kann bestellt werden.

Im Kommentarfeld können jeweils noch zusätzliche Infos von Distrinova mitgegeben werden. Dort ist z.B. der Grund ersichtlich, wenn eine Titelanfrage vom Verlag abgelehnt wurde.

### Titelanfrage stellen:

Titelanfragen können unter Support → [Katalogdaten/Titelanfrage](#) gestellt werden.



Die Anleitung dazu wird im Supportteil beschrieben.

## 2.2 Code-Status

Status-Abfrage von E-Book Aktivierungscodes.

Es muss jeweils der Code und die passende Plattform gewählt werden, um einen Treffer zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass je nach Plattform und Status unterschiedliche Informationen zu einem Aktivierungscode verfügbar sind.

Feld	Definition
Vorname	bei automatischer User-Erstellung
Nachname	bei automatischer User-Erstellung
E-Mail	Verknüpfte E-Mail Adresse
Eingelöst?	wenn Häkchen ja = der Aktivierungscode wurde eingelöst
Eingelöst am	Datum, wann der Code eingelöst wurde
Anz. Einlösungen	Auf wie vielen Geräten wurde der Code eingelöst?

## 2.3 Support

## 2.3.1 DISTRINOVA Auslieferungssupport

Hier werden Anfragen zu folgenden Themen gestellt und anschliessend durch das DISTRINOVA Support-Team beantwortet.

- Bestellungen
- Rechnungen
- Retouren
- Plattformen
- allgemeine Fragen

### DISTRINOVA Auslieferungssupport

[Meine Tickets anschauen](#)

**Definition**

Hier werden Anfragen zu Bestellungen, Rechnungen, Retouren, Plattformen oder allgemeine Fragen gestellt und anschliessend durch das DISTRINOVA Support-Team beantwortet.

**Ihr Name \***

**Ihre E-Mail \***

**Betreff \***

**Thema \***

**Bestellnummer**  
**Händler \***

**Betrifft Bestellung \***  **Aktivierungscode**  **Lieferung**  **Konditionen**

**Beschreibung \***

**Anhänge**  Keine ausgewählt

Aktueller Systemstatus ->

Der rote Stern bedeutet, dass es sich um ein Muss-Feld handelt.

## 2.3.2 Katalogdaten/Titelanfrage

Hier werden Fragen zu den Katalogdaten und Titelanfragen gestellt und anschliessend durch das DISTRINOVA Support-Team beantwortet.

### Katalogdaten

Wenn eine Frage oder Anmerkung zu einem **bereits existierenden** DISTRINOVA Artikel besteht, kann mit der Auswahl «Katalogdaten» eine Anfrage dazu gestellt werden.

Die Angabe der **DISTRINOVA ID** erleichtert und beschleunigt den Prozess. Das Template muss nicht ausgefüllt werden.



## Katalogdaten/Titelanfrage

**Ihr Name \***

**Ihre E-Mail \***

**Betreff \***

**Thema \***

**Titel**

**Distrinova-ID**   
Diese Angabe finden Sie im Katalog

**Beschreibung**   
Bitte füllen Sie für eine Titelanfrage das entsprechende Template aus und fügen es als Anhang hinzu.  
**Template für Titelanfrage:**  
[https://www.dropbox.com/s/9g3cope9sw6hbda/20230516\\_Titelanfrage\\_V5.xlsx?dl=0](https://www.dropbox.com/s/9g3cope9sw6hbda/20230516_Titelanfrage_V5.xlsx?dl=0)

**Anhänge**  Keine ausgewählt

## Titelanfragen

Wenn ein gewünschtes E-Book oder Bundle **nicht im Distrinova Katalog zu finden** ist, kann eine Titelanfrage gestellt werden.

Neben den Muss-Feldern\* ist das **Metadaten Formular** zwingend auszufüllen und mitzusenden.

**Beschreibung**   
Bitte füllen Sie für eine Titelanfrage das entsprechende Template aus und fügen es als Anhang hinzu.  
**Template für Titelanfrage:**

Es kann unterhalb der Beschreibung heruntergeladen und ausgefüllt als Anhang mitgesendet werden.

Nach Eingang der Anfrage wird sie durch das Distrinova-Team bearbeitet.

Grundsätzlich wird im ersten Schritt ermittelt, ob ein Verlag bereits einen Vertrag mit Distrinova hat.

- Wenn noch kein Vertrag existiert, wird er für zukünftige Verhandlungen aufgenommen. Die Anfrage wird abgelehnt, da der Verlag je nach Priorität und Ressourcen kontaktiert wird und Verhandlungen mehrere Monate dauern können.
- Wenn ein Vertrag und somit eine Partnerschaft besteht, wird das E-Book beim Verlag angefragt und der Prozess für den Upload auf die gewünschte Plattform beginnt.

Es gibt laufend Statusupdates per Mail oder kann jederzeit in der Titelanfrage-Übersicht unter «Katalog → Titelanfragen» nachgeschaut werden.

### Sonstiges:

- Die aktuelle Auflagenzahl, die richtige ISBN/EAN, sowie der korrekte Titel (und allenfalls noch der Untertitel) erleichtern die Suche und beschleunigen den Prozess.
- Wir bitten um Verständnis, dass einige Anfragen länger dauern als andere und von unterschiedlichen (auch externen) Faktoren abhängen.
- Die Angabe des geschätzten Mengenbedarfs ist für den Entscheid des Verlags wichtig.

## 2.3.3 Technischer Support

Hier können technische Probleme zur Behandlung an das Distrinova Support-Team gemeldet werden.

Technische Probleme zu den Themen:

- Katalogexport
- Bestellschnittstelle
- Allgemeine technische Frage

Der **aktuelle Systemstatus** kann vorgängig via Link in allen Formularen unter «Support» abgerufen werden.

### Technischer Support

**Ihr Name \***

**Ihre E-Mail \***

**Betreff \***

**Thema \***

**Beschreibung**

**Anhänge**  Keine ausgewählt

**Definition**

Hier können technische Probleme zur Behandlung an das Distrinova Support-Team gemeldet werden.

## 2.4 Dokumente

Home Katalog ▼ Code-Status Support ▼ Dokumente ▼

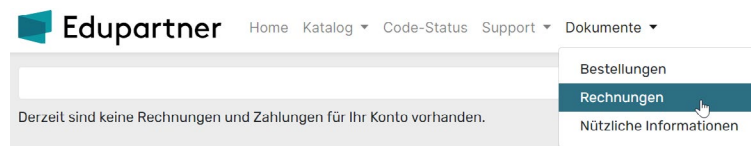
Bestellungen  
Rechnungen  
Nützliche Informationen

## 2.4.1 Rechnungen

Übersicht aller Rechnungen via Distrinova.

Beim Klick auf die Rechnungsnummer links öffnet sich ein Fenster, wo die Rechnung angeschaut oder heruntergeladen werden kann.

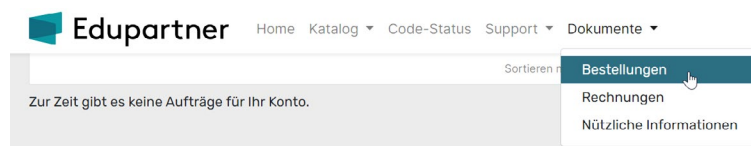
Im Suchfeld kann nach der Rechnungsnummer gesucht werden:



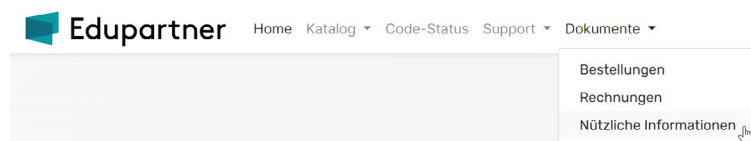
## 2.4.2 Bestellungen

Gesamtübersicht von allen getätigten Bestellungen via Distrinova.

Im Suchfeld kann nach der Verkaufsauftragsnummer gesucht werden.



## 2.4.3 Nützliche Infos



Unter den Nützlichen Informationen finden Sie eine Ablage von Dokumenten (bitte auf den jeweiligen Link klicken).

Die Ablage wird laufend aktualisiert und die Dokumente können direkt heruntergeladen werden, wie auch dieses Benutzerhandbuch.

## 3 Glossar

Begriff	Definition
<b>Artikelbestandteile</b>	<p>Artikel, die in einem Verkaufsartikel enthalten sind.</p> <p>Beim Bundle ist der Artikelbestandteil jeweils nur das Single E-Book. Bei Sets sind es alle einzelnen E-Books, die im Setartikel enthalten sind.</p> <p>Bei Single E-Books ist es jeweils der gleiche Artikel.</p>
<b>Bundle</b>	<p>Kombination von E-Book und demselben Print-Artikel. Der Verkaufspreis des Bundles entspricht dem digitalen Anteil.</p> <p>Im Titel des Artikels steht jeweils [Bundle].</p>
<b>Digitaler Anteil</b>	<p>Entspricht dem E-Book Anteil in einem Bundle. Distrinova vertreibt nur den digitalen Anteil des Bundles, somit ist dieser günstiger als das Single E-Book.</p>
<b>Distrinova-ID</b>	<p>Die interne Referenznummer von Distrinova. Bei Fragen zu einem Produkt bestenfalls die Distrinova ID angeben. Die Distrinova ID wird zusätzlich benötigt, da die durch den Händler intern erstellten EANs bei Distrinova zu keinem Treffer führen.</p>
<b>E-Book (Single)</b>	<p>Ein Single E-Book ist das reine E-Book ohne Kombination mit dem Print-Artikel (Bundle)</p>
<b>Lehrmittelbestandteil</b>	<p>Art des Lehrmittels. Es wird wie folgt unterschieden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Schülerbuch</li><li>• Übungen</li><li>• Lösungen</li><li>• Lehrerhandbuch</li><li>• Nachschlagewerk</li><li>• Unterrichtsmaterial</li><li>• Prüfungen</li></ul>
<b>Metadaten</b>	<p>Strukturierte Daten, die übergreifende Informationen über eine Ressource (wie Bücher) beinhalten. Zum Beispiel Autor:in, Erscheinungsjahr, Auflage, etc.</p>

---

Begriff	Definition
N/A	«not available» - keine Informationen vorhanden
Set	Zusammenstellung mehrerer E-Books, die zu einem Setpreis zusammengeführt wurden. Im Titel des Artikels steht jeweils [Set].
Status	Bestehend aus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Veröffentlicht - Das Erscheinungsdatum liegt in der Zukunft. Kann gesehen, aber noch nicht bestellt werden.</li><li>• Lieferbar - Der Titel ist verfügbar und kann bestellt werden.</li><li>• Temp. nicht verfügbar - Der Titel ist im Moment nicht verfügbar, wird aber wieder erhältlich sein.</li><li>• Vergriffen - Der Titel ist vergriffen und wird nicht mehr verkauft. Alternative finden.</li></ul>

---

# Kontakt

Edupartner AG  
Neunbrunnenstrasse 50  
8050 Zürich  
[distribution@edupartner.ch](mailto:distribution@edupartner.ch)