

Übersicht Retourenregelung Verlage

Verlag	Kostenübersicht / Regelung	Verrechnung der Retouren-Verarbeitungsgebühren an	Verlagskontakt
BigShift	Auf Anfrage		info@bigshift.ch
Böhm Bildungsmedien AG	Auf Anfrage		rolf.boehm@siw.swiss
Careum Verlag	Auf Anfrage CHF 30.00 pro Set + Bearbeitungsgebühren CHF 3.00 pro Einzeltitel + Bearbeitungsgebühren	Handel	verlag@careum.ch
Clè international	Auf Anfrage		l.losey@olf.ch
Compendio Bildungsmedien	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert. Compendio AGB - Punkt 7 «Rückgaberecht»		bestellungen@compendio.ch
Cornelsen Schweiz AG	Auf Anfrage		verlag@cornelsen.ch
Electrosuisse	Auf Anfrage		info@electrosuisse.ch
Europa Lehrmittel	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert.		distribution@edupartner.ch
FachWissenBau GmbH	Auf Anfrage		info@fachwissenbau.ch
FOMA	Nur nicht eingelöste Codes können retourniert werden bei Falschbestellungen. Keine Retournierungen nach erfolgreich abgewickelter Verkauf.	Handel	info@foma-oma.ch
Lehrmittelverlag Grünig	Auf Anfrage		info@lehrmittelverlag-gruenig.ch
Carl Hanser Verlag GmbH	Auf Anfrage		info@hanser.de

Übersicht Retourenregelung Verlage

Verlag	Kostenübersicht / Regelung	Verrechnung der Retouren-Verarbeitungsgebühren an	Verlagskontakt																		
Hep Verlag	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="394 384 1229 480">Regeln</th> <th data-bbox="1229 384 1447 480">Gebühr Handel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="394 480 1229 600">Produkte mit einem Ladenpreis unter CHF 50.- (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 10.00</td> <td data-bbox="1229 480 1447 600">10.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 600 1229 719">Produkte mit einem Ladenpreis Ab CHF 50.00 (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 15.00</td> <td data-bbox="1229 600 1447 719">15.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 719 1229 839">Produkte mit einem Ladenpreis Ab CHF 100.00 (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 30.00</td> <td data-bbox="1229 719 1447 839">30.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="394 887 1447 919">myKV > Retouren aufgrund Lehrabbruch</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 927 1229 1046">myKV für Lernende, ISBN 978-3-0355-2359-1 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 250.00</td> <td data-bbox="1229 927 1447 1046">250.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 1046 1229 1166">myKV für Lernende, ISBN 978-3-0355-2359-1 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch im 2ten Lehrjahr > August bis Dezember = Retourengebühr von CHF 450.00</td> <td data-bbox="1229 1046 1447 1166">450.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="394 1222 1447 1254">myDHA > Retouren aufgrund Lehrabbruch</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 1262 1229 1382">myDHA für Lernende, ISBN 978-3-0355-2371-3 (3-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 120.00</td> <td data-bbox="1229 1262 1447 1382">120.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> </tbody> </table>	Regeln	Gebühr Handel	Produkte mit einem Ladenpreis unter CHF 50.- (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 10.00	10.- +Verarbeitungsgebühren	Produkte mit einem Ladenpreis Ab CHF 50.00 (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 15.00	15.- +Verarbeitungsgebühren	Produkte mit einem Ladenpreis Ab CHF 100.00 (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 30.00	30.- +Verarbeitungsgebühren	myKV > Retouren aufgrund Lehrabbruch		myKV für Lernende, ISBN 978-3-0355-2359-1 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 250.00	250.- +Verarbeitungsgebühren	myKV für Lernende, ISBN 978-3-0355-2359-1 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch im 2ten Lehrjahr > August bis Dezember = Retourengebühr von CHF 450.00	450.- +Verarbeitungsgebühren	myDHA > Retouren aufgrund Lehrabbruch		myDHA für Lernende, ISBN 978-3-0355-2371-3 (3-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 120.00	120.- +Verarbeitungsgebühren	Handel	distribution@edupartner.ch
Regeln	Gebühr Handel																				
Produkte mit einem Ladenpreis unter CHF 50.- (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 10.00	10.- +Verarbeitungsgebühren																				
Produkte mit einem Ladenpreis Ab CHF 50.00 (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 15.00	15.- +Verarbeitungsgebühren																				
Produkte mit einem Ladenpreis Ab CHF 100.00 (UVP) pro Titel/Exemplar = Retourengebühr von CHF 30.00	30.- +Verarbeitungsgebühren																				
myKV > Retouren aufgrund Lehrabbruch																					
myKV für Lernende, ISBN 978-3-0355-2359-1 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 250.00	250.- +Verarbeitungsgebühren																				
myKV für Lernende, ISBN 978-3-0355-2359-1 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch im 2ten Lehrjahr > August bis Dezember = Retourengebühr von CHF 450.00	450.- +Verarbeitungsgebühren																				
myDHA > Retouren aufgrund Lehrabbruch																					
myDHA für Lernende, ISBN 978-3-0355-2371-3 (3-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 120.00	120.- +Verarbeitungsgebühren																				

Übersicht Retourenregelung Verlage

Verlag	Kostenübersicht / Regelung	Verrechnung der Retouren-Verarbeitungsgebühren an	Verlagskontakt				
	<p>myDHF > Retouren aufgrund Lehrabbruch</p> <table border="1"> <tr> <td>myDHF für Lernende, ISBN 978-3-0355-2369-0 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 150.00</td> <td>150.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> <tr> <td>myDHF für Lernende, ISBN 978-3-0355-2369-0 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch im 2ten Lehrjahr > August bis Dezember = Retourengebühr von CHF 250.00</td> <td>250.- +Verarbeitungsgebühren</td> </tr> </table>	myDHF für Lernende, ISBN 978-3-0355-2369-0 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 150.00	150.- +Verarbeitungsgebühren	myDHF für Lernende, ISBN 978-3-0355-2369-0 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch im 2ten Lehrjahr > August bis Dezember = Retourengebühr von CHF 250.00	250.- +Verarbeitungsgebühren		
myDHF für Lernende, ISBN 978-3-0355-2369-0 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch nach einem halben Jahr > Januar bis August = Retourengebühr von CHF 150.00	150.- +Verarbeitungsgebühren						
myDHF für Lernende, ISBN 978-3-0355-2369-0 (4-Jahreslizenz) Lehrabbruch im 2ten Lehrjahr > August bis Dezember = Retourengebühr von CHF 250.00	250.- +Verarbeitungsgebühren						
Herdt Verlag Schweiz GmbH	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert.		info@herdt.com				
Hueber Verlag	Auf Anfrage		l.losey@olf.ch				
Kabera Brainware GmbH	Auf Anfrage		admin@kabera.ch				
Klett & Balmer AG	1-20 Lizenzen – Pauschal CHF 50.- >20 Lizenzen – Pauschal CHF 150.-	Handel	distribution@edupartner.ch				
KLV Verlag AG	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert. Bei schwerwiegenden Fehlern durch den Endkunden werden Retouren in Einzelfällen mit Kosten zu Lasten des Händlers geprüft. Voraussetzung dafür ist, dass die Codes nicht beim Endkunden eingelöst wurden.	Handel	info@klv.ch				
LB-Verlag	Auf Anfrage		gfeller-simon@bluewin.ch				
LEP – Edition Loisirs et Pédagogie SA	Auf Anfrage		contact@editionslep.ch				
Editions Nathan	Auf Anfrage		l.losey@olf.ch				
Orell Füssli AG	Auf Anfrage		vertrieb.verlag@orellfuessli.com				

Übersicht Retourenregelung Verlage

Verlag	Kostenübersicht / Regelung	Verrechnung der Retouren-Verarbeitungsgebühren an	Verlagskontakt
PBC Leadertools GmbH	Auf Anfrage		info@pbcleadertools.ch
Pearson ELT	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert.		productsupportdach@pearson.com
Pearson Schweiz AG (Higher Education)	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert.		jeannette.bolzli@pearson.ch
Rheinwerk Verlag	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert.		service@rheinwerk-verlag.de
Edition J.J. Schumacher SA	Auf Anfrage		info@tgg-compta.ch
Verlag SKV AG	Auf Anfrage		info@verlagskv.ch
Springer Nature	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert.		distribution@edupartner.ch
STR teachware	Auf Anfrage		info@strteachware.ch
Swissmem Berufsbildung	Auf Anfrage		info@swissmem.ch
Vdf Hochschulverlag AG	Auf Anfrage Nur nicht eingelöste Codes werden akzeptiert.	Handel	verlag@vdf.ch
Versus Verlag AG	Auf Anfrage		info@versus.ch
Wiley-VCH GmbH	Grundsätzlich werden keine Retouren akzeptiert.		distribution@edupartner.ch
Wings Lernmedien AG	Nur nicht eingelöste Codes werden akzeptiert.	Handel	info@wings.ch