

Retouren Distrinova

Prozess

Template: aktuellste Version im Webportal unter Support - Distrinova Auslieferungssupport

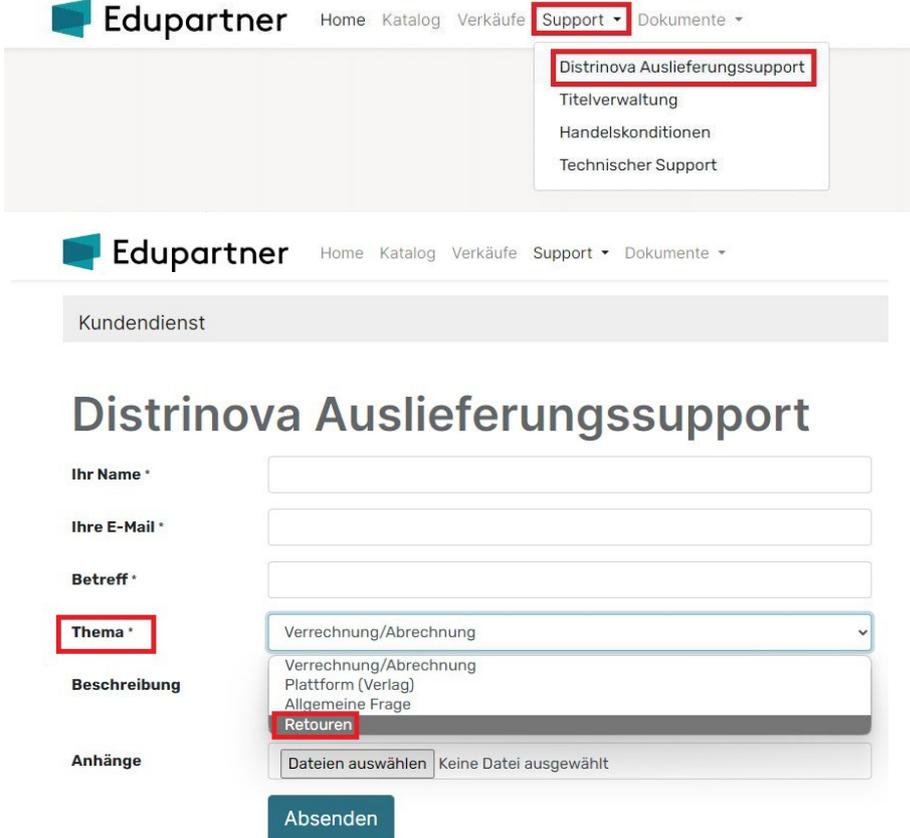
Händler (Spalten A-K):

1. Laden Sie das Template im Webportal unter Support - Distrinova Auslieferungssupport herunter.
2. Pro Verlag ein Formular ausfüllen (oben Händlernamen und Verlagsnamen eintragen)
3. Im Reiter Formular pro Artikel eine Zeile ausfüllen
3.1 In Spalte B die entsprechende Distrinova ID suchen. Alle blauen Felder werden dann automatisch ausgefüllt
3.2 Restliche grüne Felder ausfüllen
3.3 Kontrollieren Sie (wo möglich) im Webportal unter Code-Status, ob der Aktivierungscode bereits eingelöst wurde und tragen Sie dies in Spalte I ein
4. Ausgefülltes Excel an Verlag senden. Kontaktadressen finden Sie im Webportal unter Nützliche Dokumente - „Verlagsübersicht Retouren“

Verlag (Spalten L-N):

1. Sie erhalten vom Händler das ausgefüllte Template zugestellt.									
2. Sie entscheiden, ob Sie die Retoure annehmen oder ablehnen (Spalte L)									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Füllt Verlag aus</th> </tr> <tr> <th>Entscheid Verlag (ok/abgelehnt) ▾</th> <th>Kostenverrechnung an ▾</th> <th>Kommentar ▾</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Füllt Verlag aus			Entscheid Verlag (ok/abgelehnt) ▾	Kostenverrechnung an ▾	Kommentar ▾			
Füllt Verlag aus									
Entscheid Verlag (ok/abgelehnt) ▾	Kostenverrechnung an ▾	Kommentar ▾							
3. Eintragen, wer die Retourenkosten tragen soll (Verlag oder Händler) (Spalte M), siehe unten „Kosten“									
3.1 Falls Sie nebst den von uns verrechneten Retourengebühren dem Händler noch zusätzliche Gebühren verrechnen wollen, nennen Sie diese bitte im Kommentar (Spalte N). Falls Sie mit uns fixe Regeln betreffend die Höhe und Verrechnung der Retourenkosten abgemacht haben, müssen Sie im Kommentar nichts erwähnen. Dann wird automatisch der abgemachte Betrag verrechnet.									
4. Sie informieren den Händler über Entscheidung und Kosten.									

5. Senden Sie Edupartner das ausgefüllte Template via Webportal-Formular unter Support – Distrinova Auslieferungssupport – Thema „Retouren“



6. Edupartner führt die Verrechnung aus

Kosten (Stand 07.11.2024, Änderungen vorbehalten)

Diese sind in der aktuellsten Preisliste enthalten. Für jedes Exemplar (Lizenzcode, Zugang, Aktivierungscode), das über Edupartner Distrinova retourniert wird, fallen Gebühren an. Es ist Ihnen freigestellt, diese Gebühren (und allfällige von Ihnen bestimmte zusätzliche Gebühren) dem Händler weiter zu verrechnen.

Leistung	Gebühr in CHF (exkl. MwSt.)	Einheit
Retournierung eines digitalen Produktes inkl. Gutschrift an den Handel im Namen des Verlags	0.70	Pro Exemplar
Bei einer Anfrage unter 50 Lizenzen wird zusätzlich eine Unkostenpauschale zuzüglich der Kosten pro Exemplar verrechnet	30.00	Pro Retourenanfrage (pro Verlag)

Es wird dem Handel der Nettoeinkaufspreis gutgeschrieben und dem Verlag verrechnet. Eine Löschung der Lizenz auf der jeweiligen Plattform und Gutschrift der angefallenen Gebühren ist nicht möglich.